



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für recruiting service Claudia Lorber eU
1100 Wien, Karl Popper Straße 22
claudialorber.at | talentemagnet@claudialorber.at

Stand: November 2022

Ich bin Claudia Lorber, Recruiting-Strategin.

Fachkräftemangel ist eine Herausforderung aber sicher kein Hindernis, davon bin ich überzeugt. „*Recruiting wird mit mir wieder einfach*“ lautet mein Motto. Austauschbare Texte in Job-Inseraten, die immer gleichen Formulierungen auf Karrierewebsites und nichtssagende Beiträge auf den Social Media Unternehmensprofilen gehören mit meiner Hilfe der Vergangenheit an.

Tipps, die direkt in die Praxis umgesetzt werden können, kleine Hebel, die zur erfolgreichen Besetzung führen und Spaß – so beschreiben meine Kund:innen unsere Zusammenarbeit.

Seit 2011 arbeite ich als Recruiting-Strategin mit Unternehmen in ganz Österreich. Mein Faible für Social Media, meine Erfahrung in PR/Marketing und meine Expertise im Recruiting machen aus Recruitingverantwortlichen wahre #TalenteMagnete. Mein Know-how gebe ich im Rahmen von Beratungen, auf meinem Blog, dem Playbook Recruiting, in Vorträgen, Onlinekursen und -Workshops und in der Recruiting Insider Community weiter.

Noch ein Hinweis: *Meine Leistung für dich beginnt lange vor unserer Zusammenarbeit und endet meist nicht unmittelbar nach der Leistungserbringung.*

Nachstehend findest du die **Spielregeln unserer Zusammenarbeit**. Diese gliedern sich in einen **allgemeinen Teil** mit Bestimmungen, die für alle meine Leistungen gelten sowie in spezielle Regelungen für einzelne **Leistungsangebote**:

Inhalt

Allgemeine Bestimmungen für alle meine Leistungen.....	3
Geltungsbereich.....	3
Dauer des Vertrages.....	3
Gewährleistung, Haftung.....	3
Telemedienrecht / Haftung für Links.....	4
Leistungen in Zusammenhang mit Social-Media-Kanälen.....	4
Zahlung.....	5
Zahlungsbedingungen.....	5
Reisespesen.....	5
Schutz des geistigen Eigentums.....	6
Geheimhaltung/Datenschutz.....	6
Schlussbestimmungen & Gerichtsstand.....	7
Inhouse Workshops.....	7
Umfang des Auftrages/Auftragsabwicklung/Vertretungen.....	7
Terminverschiebung/-absage.....	7
Candidate Experience/Job Marketing Strategie.....	8
Umfang des Auftrages/Auftragsabwicklung/Vertretungen.....	8
Mitteilungspflicht.....	9
Mitgliedschaft in der Recruiting Insider Community.....	10
Nutzer:in/Vertragspartner:in/Käufer:in.....	10
Vertragsabschluss/Verfügbarkeit von Inhalten.....	10
Dauer des Vertrages.....	10
Zugang zur Plattform und Pflichten der Vertragspartnerin.....	11
Nutzungsrechte/Nutzungszeitraum/Folgen von Nutzungsrechtsmissbrauch.....	11
Umfang des Angebotes/Vertretungen.....	11
Online Workshops/Fachcoaching.....	12
Begriffsbestimmung.....	12
Umfang.....	12
Teilnehmer:in.....	13
Stornierung und Umbuchung / Absagen von Online-Workshops bzw. Online-Seminaren / Nicht-Teilnahme.....	13
Nutzungsbestimmungen.....	14
Urheberrecht.....	14
Technische Voraussetzungen.....	14
Widerrufsrecht für Verbraucher:innen.....	15
Online - Streitschlichtung.....	15

Allgemeine Bestimmungen für alle meine Leistungen

Geltungsbereich

Wodurch wird unser Vertragsverhältnis geregelt?

Unser Vertragsverhältnis ist geregelt durch

- diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und
- die zwischen uns schriftlich formulierte Auftragsbestätigung.

Inhalte und Regelungen der Auftragsbestätigung haben Vorrang gegenüber allgemeineren Regelungen in den AGB. Deine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind kein Bestandteil unseres Vertrages. Die AGB in ihrer jeweils gültigen Form gelten auch für künftige Aufträge.

Du beauftragst mich durch

- die Retournierung der unterfertigten Auftragsbestätigung oder
- ein dem Inhalt der Auftragsbestätigung entsprechendes E-Mail oder
- durch deine Online-Anmeldung.

Dauer des Vertrages

Wann endet unser Vertrag?

So nicht in diesen AGB, einer individuellen Vereinbarung oder einer Auftragsbestätigung anders vereinbart, endet der Vertrag mit dem Abschluss des Projektes/Auftrages. Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen

- wenn du oder ich wesentliche Vertragspflichten verletzen
- wenn du oder ich nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug geraten
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich deiner oder meiner Bonität bestehen, noch kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, weder Vorauszahlungen noch eine taugliche Sicherheit geleistet wurde und die schlechten Vermögensverhältnisse bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

Gewährleistung, Haftung

Wer haftet für Schäden?

Es ist in meinem Interesse, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und sachgerecht durchgeführt werden. Ich hafte allerdings nicht dafür, dass infolge unseres Vertrages bestimmte Ergebnisse erzielt oder Erfolge erreicht werden können. Ich übernehme keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität bereitgestellter Inhalte. Ich übernehme keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit,

Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte sowie die ununterbrochene Erreichbarkeit angebotener Online-Leistungen.

Haftungsansprüche aufgrund materieller oder ideeller Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung des Angebotes oder durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen durch Teilnehmer:innen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Co-Moderator:innen oder Mitarbeiter:innen von recruiting service Claudia Lorber eU.

Bist du selbst Unternehmer:in, dann müssen mir allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von drei Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich mitgeteilt werden; bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel von mir in angemessener Frist behoben. Ich hafte für Schäden – ausgenommen Personenschäden – nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Für Schäden, die durch von mir beauftragte Dritte entstehen, hafte ich nur, soweit ich aufgrund grober Fahrlässigkeit nicht erkannt habe, dass besagte Dritte für die Durchführung des konkreten Auftrags nicht geeignet waren. Sofern ich das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringe und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, trete ich diese Ansprüche an dich ab. Du wirst dich in diesem Fall vorrangig an diese Dritte halten. Schadenersatzansprüche müssen spätestens sechs Monate ab Kenntnis von Schaden und Schädiger bzw. spätestens innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründeten Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden. Diese vorstehenden Regelungen gelten nicht wenn du Verbraucher bist, sofern sie gegen zwingende gesetzliche Regelungen verstoßen oder solche einschränken.

Ereignisse höherer Gewalt, dazu zählt auch die Erkrankung von Moderator:innen, die die Leistungserbringung wesentlich erschweren, gänzlich oder auch nur teilweise verhindern, berechtigen mich zum Angebot eines Ersatztermins oder zum gänzlichen Rücktritt vom Vertrag. In diesem Fall kannst auch du als Teilnehmer der Plattform vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet, weiterführende Schadenersatzansprüche gebühren aber nicht.

Telemedienrecht / Haftung für Links

Ich habe keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte von Webseiten Dritter. Sollten auf Webseiten, die von mir verlinkt sind, rechtswidrige Inhalte zu finden sein, gib mir bitte Bescheid. Ich werde diese umgehend entfernen.

Leistungen in Zusammenhang mit Social-Media-Kanälen

Anbieter von Social-Media-Kanälen (z.B. Facebook, Google, LinkedIn etc.) halten es sich in ihren Nutzungsbedingungen vor, Werbeanzeigen und -auftritte aus beliebigem Grund abzulehnen oder zu entfernen und sind demnach nicht verpflichtet, die von uns erarbeiteten Inhalte an die Nutzerinnen weiterzuleiten. Darauf habe ich keinen Einfluss. Sollte dieser Fall eintreten, wird die Werbeanzeige so schnell wie möglich abgeändert, damit sie ausgespielt wird. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Sollte die

Kampagne länger als einen Tag pausieren, verlängert sich die Kampagnenlaufzeit um die Tage, um die sie pausiert war.

Zahlung

Was wird wann verrechnet, wie erhältst du deine Rechnung?

- Bei Inhouse-Workshops/Beratungen stelle ich meine Rechnung im Nachhinein.
- Bei Gruppenworkshops und Onlinekursen stelle ich die Rechnung im Vorhinein. Erst nach Zahlungseingang bist du zur Teilnahme berechtigt.
- Für den Zugang zur Recruiting Insider Community bzw. zu Onlinekursen stelle ich die Rechnung nach Buchung/Kauf.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen werden ausschließlich in elektronischer Form an die von dir angegebene E-Mailadresse übermittelt, damit erklärst du dich ausdrücklich einverstanden.

Alle Rechnungen

- sind zum Vorsteuerabzug berechtigt,
- weisen alle gesetzlich erforderlichen Merkmale auf
- sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zahlbar.

Alle Beträge verstehen sich exklusive 20 % Mehrwertsteuer.

Alle meine Leistungen, die nicht im Angebot enthalten sind, werden gesondert verrechnet. Darüber hinaus sind alle anfallenden Barauslagen zu ersetzen.

Wenn die Bezahlung innerhalb von 7 Werktagen aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist, bist du verpflichtet Bescheid zu geben. Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4 % pro Monat geltend zu machen. Die Aufrechnung gegen Forderungen ist ausgeschlossen. Sollte die Bezahlung der Rechnung ganz ausbleiben, müssen Inkassoinstitute oder Anwältinnen bemüht werden, deren Kosten zum Rechnungsbetrag hinzukommen.

Reisespesen

Was wird verrechnet?

Reisespesen werden innerhalb von Wien nicht verrechnet, lediglich die Gebühr für eine Parkgarage, sofern notwendig. Außerhalb stelle ich das amtliche Kilometergeld ab 1220 Wien, die Kosten für die Bahnfahrt ÖBB Businessklasse bzw. WESTbahn PLUS bzw. die entsprechenden Kosten für Flüge/Taxifahrten 1:1 in Rechnung. Ist der Veranstaltungsort weiter als ca. 150 km von meinem Wohnort entfernt, verrechne ich – je nach Dauer der Veranstaltung - noch 1 oder 2 Nächtigungen in einem zumindest 4-Sterne-Hotel.

Die von mir gelieferten Leistungen und Werke bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten in meinem Eigentum. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Arbeitsschritte umfassen oder sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, behalte ich mir vor, nach Lieferung jeder Einheit oder Zwischenleistung eine gesonderte Rechnung zu legen bzw. Zwischenrechnungen zu erstellen. Sollte die Bezahlung der Rechnung ganz ausbleiben, müssen Inkassoinstitute oder Anwälte bemüht werden, deren Kosten zum Rechnungsbetrag hinzukommen.

Schutz des geistigen Eigentums

Wem gehören meine Unterlagen, Videos, unsere Ergebnisse, ...?

Die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den von mir oder von mir beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Layouts, Konzepte, Analysen, Berichte, Programme, Werbetexte, ...) verbleiben bei mir. Sie dürfen von dir vor, während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für die vom konkreten Vertrag umfassten Zwecke verwendet werden. Einer Vervielfältigung bzw. Verbreitung muss ich ausdrücklich zustimmen. Wurde ich bereits vor Vertragsabschluss eingeladen, ein Konzept zu erstellen, so sind auch jene werberelevanten Ideen geschützt, die bereits vor Vertragsabschluss präsentiert wurden. Auch dieser Rechtsbeziehung liegen diese AGB zugrunde und du anerkennt die Erbringung dieser verdienstlichen Vorleistungen. Auch wenn diese Ideen vielleicht nicht nach dem Urheberrecht schützbar sind, verpflichtest du dich diese Ideen nicht anders, als im Rahmen unseres Vertrages, zu verwerten oder zu nutzen. Präsentiere ich Ideen, auf die du bereits eigenständig gekommen bist, so gib mir dies bitte binnen 14 Tagen schriftlich per E-Mail bekannt. Bei Zuwiderhandeln kann ich das Vertragsverhältnis sofort beenden und bin zur Geltendmachung weitergehender rechtlicher Ansprüche berechtigt, insbesondere jene auf Unterlassung und/oder Zahlung eines angemessenen Nutzungsentgelts sowie Schadenersatzes.

Geheimhaltung/Datenschutz

Wie gehe ich mit Informationen/Daten um?

Eine gute Zusammenarbeit bedingt Offenheit und Transparenz. Das bedeutet, ich erfahre und benötige zur Zielerreichung firmeninterne Daten (Kennzahlen). Ich verpflichte mich, alle Informationen, Daten und Zahlen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Abläufe und Prozesse, die ich im Laufe meiner Beratungsleistung erfahre, geheim zu halten und keinesfalls weiterzugeben. Ausgenommen sind die von mir beauftragten Dritten, sofern die Datenweitergabe zur Vertragserfüllung unbedingt notwendig ist (Art 6 Abs 1b DSGVO). Dies erlischt nicht mit der Beendigung des Auftrages. Ausnahmen bestehen jedoch im Falle gesetzlicher Aussageverpflichtungen. Wenn es für die Leistungserbringung von recruiting service Claudia Lorber e.U. erforderlich ist, personenbezogenen Daten zu verarbeitet, werden die Daten unter Einhaltung der Regelung der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) verarbeitet und gespeichert. Ich treffe sämtliche erforderlichen Maßnahmen, insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes. Details dazu findest du in der [Datenschutzerklärung](#).

Schlussbestimmungen & Gerichtsstand

Änderungen eines Auftrags sowie dieser AGB können nur schriftlich vereinbart werden.

Bei Erteilung des Auftrags binden wir uns an diese Geschäftsbedingungen. Sollten wir uns einmal nicht einigen können, gilt, soweit diese Vereinbarung gesetzlich zulässig ist, das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und dem UN-Kaufrecht.

Inhouse Workshops

Umfang des Auftrages/Auftragsabwicklung/Vertretungen

Wie wird der Umfang des Auftrages geregelt und abgewickelt? Muss ich alle Leistungen persönlich erbringen?

Der Umfang des konkreten Auftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart und in der Auftragsbestätigung festgehalten. Nachträgliche Änderungen, die nicht im ursprünglichen Angebot und der Auftragsbestätigung beinhaltet sind, müssen gesondert schriftlich vereinbart werden. Hinsichtlich der Erfüllung des Auftrags habe ich innerhalb des vorgegebenen Rahmens Gestaltungsfreiheit. Angebotene Leistungen in Bezug auf Social-Media-Werbekampagnen (Bildmaterial, Werbetexte etc.) sind innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang freizugeben. Nach Verstreichen dieser Frist ohne Rückmeldung gelten sie jedenfalls als genehmigt.

Ich bin berechtigt, die Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Dies kann z.B. bei Aufgabenstellungen vorkommen, für die ich Expertinnen aus meinem Netzwerk als besser geeignet erachte oder wenn ich (z. B. im Krankheitsfall) nicht in der Lage bin, den Auftrag selbst vereinbarungsgemäß abzuwickeln. Die Beauftragung kann im eigenen Namen oder in deinem Namen erfolgen. Die Auftragnehmer sind nicht meine Erfüllungsgehilfen.

Insoweit Verpflichtungen gegenüber Dritten über die Dauer unseres Vertrages hinausgehen, musst du die Verpflichtungen daraus übernehmen (z.B. Gebühre von Online Kampagnen). Dies gilt auch, wenn unser Vertrag aus wichtigem Grund gekündigt wird.

Ich bin hinsichtlich der konkreten Arbeitsschritte zur Erfüllung meines Auftrags weisungsfrei, handle nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung und bin an keinen Arbeitsort und keine Arbeitszeit gebunden.

Terminverschiebung/-absage

Was passiert, wenn du oder ich unseren vereinbarten Inhouse-Termin nicht einhalten können?

Ich plane meine Termine und vor allem Reisen so, dass ich Zusagen jedenfalls einhalten kann und möglichst kostengünstig sowie nachhaltig unterwegs bin. Wenn du unseren Termin absagst, kann ich diesen nicht anderweitig vergeben. Du kannst deine Buchung daher bis 30 Kalendertage vor unserem Termin kostenlos stornieren bzw. verschieben. Sofern zum Zeitpunkt deiner Absage/Verschiebung aber bereits Kosten entstanden sind (z.B. Kosten für Reise und Unterbringung), verrechne ich diese an dich weiter. Sind es weniger als 30 Tage bis zum vereinbarten Termin und du sagst ab, stelle ich die volle Auftragssumme in Rechnung.

Sollte ich den Auftrag krankheitsbedingt nicht wahrnehmen können, kann dieser verschoben oder kostenfrei storniert werden. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin oder Schadenersatz. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären.

Was passiert, wenn du an einem meiner Gruppenworkshops nicht teilnehmen kannst oder ich Änderungen vornehmen muss?

Im Regelfall erhältst du ca. drei bis vier Wochen vor dem Workshop die Rechnung mit der Bitte um umgehende Begleichung. Sobald der Rechnungsbetrag bei mir eingelangt ist, bist du zur Kursteilnahme berechtigt. Solltest du doch nicht teilnehmen können, dann gib bitte Bescheid und wir überlegen uns gemeinsam eine Lösung.

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen eines Gruppenworkshops möglich. Ich behalte mir daher Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Terminen sowie eventuelle Absagen vor. Ich werde dich ehestmöglich und schriftlich davon informieren. Finden diese Änderungen kurzfristig, d.h. bis 14 Tage vor dem angekündigten Workshop-Termin statt, kannst du vom Vertrag kostenfrei zurücktreten und ich werde dir geleistete Zahlungen rückerstatten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären.

Was passiert, wenn sonstige Termine nicht eingehalten werden können?

Im Angebot und in der Auftragsbestätigung angegebene Termine sind unverbindlich, außer sie wurden schriftlich als verbindlich vereinbart. Kann ich Termine aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt nicht einhalten, ruhen meine Verpflichtungen für die Dauer der Verhinderung und verlängern sich die Fristen entsprechend. Erst nach einer mehr als zwei Monate dauernden Verhinderung kannst du den Vertrag von dir aus kündigen.

Candidate Experience/Job Marketing Strategie

Umfang des Auftrages/Auftragsabwicklung/Vertretungen

Wie wird der Umfang des Auftrages geregelt und abgewickelt? Muss ich alle Leistungen persönlich erbringen?

Der Umfang des konkreten Auftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart. Nachträgliche Änderungen, die nicht im ursprünglichen Angebot oder einer individuellen Vereinbarung beinhaltet sind, müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

Hinsichtlich der Erfüllung des Auftrags habe ich innerhalb des vorgegebenen Rahmens Gestaltungsfreiheit.

Ich bin berechtigt, die Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Dies kann z.B. bei Aufgabenstellungen vorkommen, für die ich Expertinnen aus meinem Netzwerk als besser geeignet erachte oder wenn ich (z. B. im Krankheitsfall) nicht in der Lage bin, den Auftrag selbst vereinbarungsgemäß abzuwickeln. Die Beauftragung kann im eigenen Namen oder in deinem Namen erfolgen. Die Auftragnehmer sind nicht meine Erfüllungsgehilfen.

Insoweit Verpflichtungen gegenüber Dritten über die Dauer unseres Vertrages hinausgehen, musst du die Verpflichtungen daraus übernehmen (z.B. Gebühren von Online-Kampagnen). Dies gilt auch, wenn unser Vertrag aus wichtigem Grund gekündigt wird.

Ich bin hinsichtlich der konkreten Arbeitsschritte zur Erfüllung meines Auftrags weisungsfrei, handle nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung und bin an keinen Arbeitsort und keine Arbeitszeit gebunden.

Mitteilungspflicht

Was muss ich wissen, worüber muss ich informiert werden?

Du sorgst dafür, dass ich meine Leistung optimal erfüllen kann. Dazu gehört, dass wir bei Gesprächen, die bei dir vor Ort oder in einer von dir organisierten Location stattfinden, ungestört sind. Du gibst Bescheid, wenn zeitgleich oder zeitnahe relevante andere Beratungsleistungen für dich durchgeführt werden. Du ermöglichst mir zeitgerecht Zugang zu allen relevanten Unterlagen und Informationen, die für die Erfüllung meiner Leistung von Bedeutung sind. Einen Aufwand, der daraus entsteht, dass Arbeiten infolge unrichtiger, unvollständiger oder nachträglich geänderter Angaben wiederholt werden müssen oder verzögert werden, musst du tragen. Du informierst alle relevanten Mitarbeiterinnen sowie den Betriebsrat über meine Beratungsleistung. Weiters verpflichtest du dich, die für die Durchführung einer Recruiting-Kampagne zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos, etc.) auf allfällige Urheber-, Marken-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen und garantierst mit der Übermittlung der Unterlagen, dass diese für den angestrebten Zweck ohne rechtliche Einschränkungen eingesetzt werden können. Werde ich wegen einer solchen Rechtsverletzung von einem Dritten in Anspruch genommen, so verpflichtest du dich ausdrücklich, mich vollumfänglich schad- und klaglos zu halten sowie mir sämtliche Nachteile, auch die angemessenen Kosten einer Rechtsvertretung, zu ersetzen, die durch eine Inanspruchnahme Dritter für mich entstehen.

Mitgliedschaft in der Recruiting Insider Community

Nutzer:in/Vertragspartner:in/Käufer:in

Wer hat Zugang zur Recruiting Insider Community?

Die Inhalte von recruitinginsider.at sind ausschließlich für Personen mit Recruitingverantwortung in Unternehmen gedacht. Menschen, die in der Personalberatung oder im Bereich HR-Dienstleistung tätig sind, haben keinen Zugang.

Du bist verpflichtet bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und Du bestätigst mit der Registrierung, dass du in einer HR-Funktion mit Recruitingverantwortung in einem Unternehmen tätig bist. Solltest du dieser Regel zuwider handeln, wird

- der Zugang zur Recruiting Insider Community ohne Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Beiträge sofort gesperrt und
- der Kostenbeitrag für die Mitgliedschaft von mir einbehalten und an eine gemeinnützige Organisation meiner Wahl gespendet.

Vertragsabschluss/Verfügbarkeit von Inhalten

Wann kommt ein Vertrag zustande, welche Inhalte sind verfügbar?

Du kaufst die Mitgliedschaft für die Recruiting Insider Community durch die Registrierung und Angabe deiner Daten, die für eine Rechnung benötigt werden, auf der Website. Mit Absenden der Registrierung und Datenangabe wird durch dich ein verbindliches Angebot zum Erwerb der vertragsgegenständlichen Leistung abgegeben, an das Du sieben Tage lang gebunden bist.

Die Präsentation der angebotenen Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern ist eine Einladung an dich, eine Mitgliedschaft zu erwerben. Die beschriebenen Inhalte können bis zum Abschluss des Vertrages jederzeit geändert werden. Deine Bestellungen müssen durch mich angenommen werden. Bin ich nicht in der Lage, deine Bestellung zu verarbeiten oder zu erfüllen, kann ich diese ohne weitere Haftung ablehnen.

Die Bestellung einer Mitgliedschaft erfolgt über das auf der Website bereit gestellte Anmeldeformular.

Unser Vertrag kommt erst dann zustande und ist wirksam, wenn du die eine Auftragsbestätigung, eine Rechnung oder die Zugangsinformationen zur Plattform erhältst.

Dauer des Vertrages

Wann endet unser Vertrag?

Der Vertrag endet nach Ablauf eines Jahres. Du bekommst rechtzeitig per E-Mail eine Erinnerung und kannst ganz unkompliziert verlängern.

Zugang zur Plattform und Pflichten der Vertragspartnerin

Wie ist mit den Zugangsdaten umzugehen?

Der Zugang zu recruitingsinsider.at erfolgt passwort-geschützt. Die Zugangsdaten sind nur für dich persönlich gültig. Du bist verpflichtet, die Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern. Bei Missbrauch bin ich jederzeit berechtigt, den Zugang zu sperren.

Du bist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für den Zugang zur Plattform zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und der Akzeptanz, der vom Server des Anbieters übermittelten Cookies. Du übernimmst auch sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen.

Nutzungsrechte/Nutzungszeitraum/Folgen von Nutzungsrechtsmissbrauch

Was darfst du wie lange nutzen?

Du erhältst im Rahmen des Nutzungsvertrages sowie der nachfolgenden Bestimmungen das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zum Zugang zu recruitingsinsider.at. Das Teilnahmerecht während der Vertragsdauer umfasst den Zugang zu den Inhalten zu eigenen Lern- und Nutzungszwecken.

Die Teilnahme ist auf dich, als registrierter Besteller der Leistung, persönlich beschränkt. Eine Vertretung / Nutzung der Inhalte durch eine andere Person ist nicht zulässig. Die abgerufenen Dokumente dürfen von dir nur für den eigenen Gebrauch während der Nutzungszeit verwendet werden. Jede gewerbliche Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen von Inhalten oder Unterlagen ist unzulässig. Es ist nicht zulässig, zur Fremdnutzung durch unberechtigte Dritte, Elemente aus der Plattform zu sammeln und zu vervielfältigen.

Umfang des Angebotes/Vertretungen

Wie wird der Umfang des Angebotes geregelt und abgewickelt? Muss ich alle Leistungen persönlich erbringen?

Der Umfang des auf der Website dargestellten Angebots obliegt mir.

Ich bin berechtigt, die Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Dies kann bei Aufgabenstellungen vorkommen, für die ich z.B. Expertinnen aus meinem Netzwerk als besser geeignet erachte oder wenn ich (z. B. im Krankheitsfall) nicht in der Lage bin, den Auftrag selbst vereinbarungsgemäß abzuwickeln.

Online Workshops/Fachcoaching

Begriffsbestimmung

Ein Online-Workshop ist eine durch IP-Technologie übertragene Online-Veranstaltung zur Schulung an deinem Arbeitsplatz (oder wo immer du möchtest) mithilfe deines Internet-Browsers über das Internet. Der Zutritt zur Online-Veranstaltung ist durch einen Zugangslink möglich, den du nach deiner Anmeldung an die von dir angegebene E-Mailadresse bekommst.

Während der Online-Veranstaltung kannst du der Präsentation folgen, Rückfragen stellen und Informationsmaterial und Dokumentationsunterlagen herunterladen, sofern diese von mir bereitgestellt werden. Dies gebe ich vorab bekannt. Eine aktive Nutzung ist für dich von Vorteil, du kannst aber auch passiv teilnehmen.

Veranstalterin der Online-Workshops ist recruiting service Claudia Lorber eU.

Üblicherweise moderiere ich Online-Workshops persönlich, ich kann mir aber Unterstützung dazu holen bzw. die Moderation völlig abgeben. Dies muss nicht notwendigerweise ein Teammitglied von recruiting service Claudia Lorber eU sein.

Umfang

Der Umfang, die Dauer und die Preise des Online-Workshops ergeben sich aus der Präsentation des Workshops im Internet oder aus anderer Werbung. Die Präsentation stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern ist eine Einladung an dich, am Workshop teilzunehmen. Das Angebot gilt „solange der Vorrat reicht“, das heißt bis zum Erreichen einer ev. maximal definierten Teilnehmerzahl. Die in der Bewerbung dargestellten Inhalte des Workshops können bis zur Ausstellung der Anmeldebestätigung geändert werden, aus welcher sich der konkrete Umfang des Workshops ergibt. Hinsichtlich der Erfüllung des Vertrages habe ich innerhalb des vorgegebenen Rahmens Gestaltungsfreiheit, dies gilt auch für die konkrete Auswahl einer Moderatorin. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die in der Präsentation des Workshops angekündigte Moderator:in, den Workshop tatsächlich abhält.

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen des Workshops möglich. Ich behalte mir daher Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Terminen sowie eventuelle Absagen vor. Ich werde dich ehestmöglich und schriftlich davon informieren. Finden diese nach Änderungen kurzfristig, d.h. bis 14 Tage vor dem angekündigten Workshop-Termin statt, kannst du vom Vertrag kostenfrei zurücktreten und ich werde dir geleistete Zahlungen rückerstatten. Der Rücktritt ist per E-Mail an talentemagnet@claudialorber.at bekannt zu geben.

Teilnehmer:in

Die Inhalte der Online-Workshops sind explizit für Recruitingverantwortliche in Unternehmen in Österreich konzipiert. Mit Absenden der Anmeldedaten wird durch dich ein verbindliches Angebot zur Anmeldung abgegeben, an dass du sieben Tage gebunden bist. Die Anmeldung erfolgt in deinem Namen, eine Vertretung durch eine andere Person ist nicht vorgesehen. Wenn du dich für einen Online-Workshops anmeldest und eine entsprechende Bestätigung von mir erhältst, bist du Teilnehmerin. Der Vertrag zwischen uns kommt erst mit Erhalt der Anmeldebestätigung zustande. Du bist verpflichtet, bei der Anmeldung wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Teilnehmerinnen, die bei der Anmeldung offensichtlich falsche Daten angegeben haben, werden von der Teilnahme, ohne Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Teilnahmegebühren, ausgeschlossen.

Stornierung und Umbuchung / Absagen von Online-Workshops bzw. Online-Seminaren / Nicht-Teilnahme

Es kann immer etwas dazwischenkommen. Ich plane meine Termine so, dass ich Zusagen jedenfalls einhalten kann. Auch im virtuellen Raum sind die Ressourcen nicht unendlich. Es gibt daher eine maximale Anzahl an Teilnahmeplätzen (diese variieren je nach Thema und Inhalt). Deine Buchung kannst du bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin kostenlos stornieren. Danach fällt eine Administrationspauschale in der Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr an. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Nach Erhalt des Zugangslinks und mit online-Verfügbarkeit der Inhalte beginnt deine Teilnahme an Workshop. Im Falle deiner Nicht-Teilnahme werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Deine vertraglichen Pflichten als Teilnehmerin, insbesondere die Zahlungspflicht, bestehen unabhängig davon, ob du am Workshop tatsächlich teilnimmst. Du kannst bis 1 Stunde vor dem Online-Workshop kostenlos eine Ersatzteilnehmerin nominieren, die in alle Rechte einzutreten hat (bitte schicke mir die Info schnellstmöglich an talentemagnet@claudialorber.at) bzw. kannst du den Online-Workshop als Aufzeichnung nutzen. Die Nutzung der Aufzeichnung ist gleichbedeutend mit einer Teilnahme.

Ich behalte mir vor, die Durchführung eines Online-Workshops von einer vorab kommunizierten Mindestanzahl von Teilnehmerinnen abhängig zu machen. Wird diese unterschritten, wird eine Ersatztermin anberaumt. Ist dir eine Teilnahme an dem Ersatztermin nicht möglich erhältst du eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr, die für alle Leistungen von recruiting service Claudia Lorber eU gilt, oder wird dir die Teilnahmegebühr rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Nutzungsbestimmungen

Die Teilnahmegebühr gilt für die angemeldete Teilnehmer:in und für eine Veranstaltung. Skripten und Workshopunterlagen sind nicht notwendigerweise in der Teilnahmegebühr inkludiert und können nach entsprechender Information, Gegenstand gesonderter Verrechnung sein. Der Zugangslink zu den Online-Workshops darf keinesfalls an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Die Zugangsdaten können personalisiert sein, so dass ein Rückschluss auf die Verletzung dieser Regel möglich ist. Sollten wir erfahren, dass ein Online-Workshop mehrfach unter dem gleichen Link besucht wird oder dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde, so steht uns folgender Schadensersatz in der doppelten Höhe der nicht gemeldeten Teilnehmer:innen zu.

Gleiches gilt für die Nutzung der aufgezeichneten Online-Workshops bzw. Online-Seminare. Die Aufzeichnungen dürfen nur von Teilnehmer:innen genutzt werden, die sich für den Online-Workshop angemeldet und bezahlt haben. In besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug, störendes oder destruktives Verhalten während der Veranstaltung, kannst du von der Teilnahme am Workshop, unter Vorbehalt der Geltendmachung weitergehender Schadenersatzansprüche, ausgeschlossen werden. Teilnahmegebühren werden idF nicht ersetzt. Unternehmen haften für den Missbrauch durch ihre Mitarbeiter:innen.

Als Teilnehmer:in verpflichtest du dich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer:innen, von denen du möglicherweise im Zusammenhang mit dem Online-Workshop Kenntnis erlangst, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen. Im Fall eines Missbrauchs behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

Urheberrecht

Die Inhalte der Webseite von recruiting service Claudia Lorber e.U., und die Online-Workshop-Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, während des Online-Workshops bzw. Online-Seminars Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Etwaig veröffentlichte Online-Workshop-Unterlagen dürfen nur zur persönlichen Information der Teilnehmer:in verwendet werden. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung - egal ob in elektronischer oder gedruckter Form - ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Veranstalter:in zulässig.

Alle im Webauftritt und in den Online-Workshop bzw. Online-Seminar genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen den jeweiligen Bestimmungen des Kennzeichenrechts. Sofern Rechte Dritter betroffen sind, geschieht die Erwähnung rein illustrativ und erhebt keinen Anspruch an Rechten. Nur aufgrund der Nennung ist aber nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht geschützt sind.

Technische Voraussetzungen

Als Teilnehmer:in bist du verantwortlich, die Erfüllung der technischen Voraussetzungen vor der Buchung des Online-Workshops zu überprüfen und sicherzustellen. Bitte checke dies bis spätestens 15 Minuten vor Beginn, damit wir dir eventuell noch helfen können. Eine Erstattung der Teilnahmegebühren, im Falle einer eingeschränkten Teilnahme am

Workshop, aufgrund technischer Probleme, Fehlen von technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen etc deinerseits ist nicht möglich. Kann ich einen Online-Workshop ganz oder teilweise aufgrund von technischen Problemen nicht durchführen, hast du die Möglichkeit entweder an einem Ersatz-Termin teilzunehmen oder erhältst du eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr, der für alle Leistungen von recruiting service Claudia Lorber eU gilt. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Sofern du Verbraucher bist, steht dir im Falle einer elektronischen Bestellung im Rahmen des Konsumentenschutzgesetzes oder des Fern- und Auswärtsabsatzgesetzes (FAGG) folgendes Widerrufsrecht zu:

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du die Anmeldebestätigung zum Online-Workshop erhalten hast.

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die gebuchte Veranstaltung bereits begonnen hat und du daran teilgenommen hast.

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, sende mir bitte mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen zu wollen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufest, werde ich alle Zahlungen, die ich erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist.

Online - Streitschlichtung

Um Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern über online erworbene Waren oder Dienstleistungen außergerichtlich zu klären, hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten („OS-Plattform“) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>